



KOMUNIKACJA KSIĘGOWYCH

W DYNAMICZNYCH CZASACH



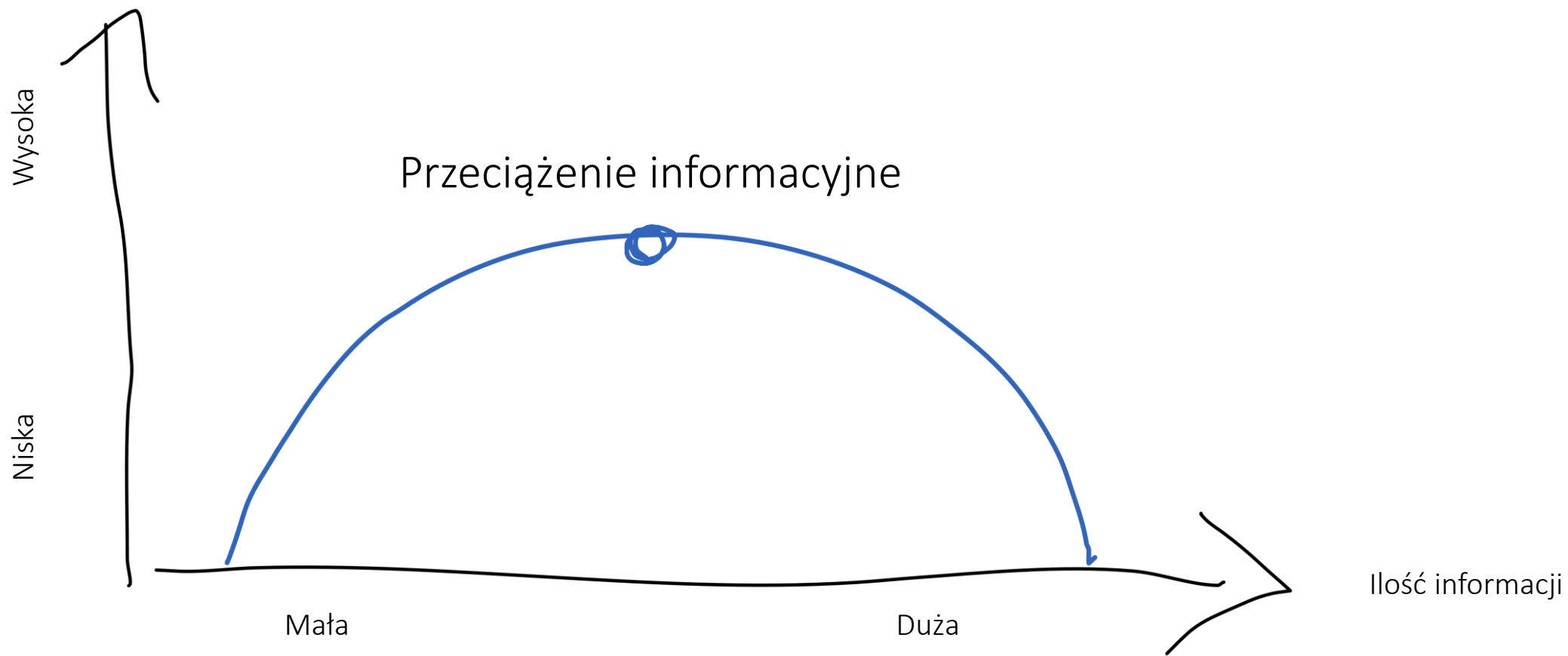


Czasy nadmiaru

- 1 numer NYT vs. człowiek w XIX w.
- „przeładowanie informacyjne” – to pojęcie pojawiło się już w 1970 r.
- Technologia bardzo mocno się rozwinęła, bardziej niż percepcja człowieka
- Nadmiar informacji powoduje rosnący deficyt uwagi

- Czy to się zmieni? – ***tak będzie tego więcej***

Jakość decyzji





DLACZEGO UWAŻNOŚĆ JEST TAKA WAŻNA?



TAKIE CZASY JUŻ NIE WRÓCĄ ...

Volatile (zmienny)



Brittle (kruchy)

Uncertain (niepewny)



Anxious (niepokojny)

Complex (złożony)



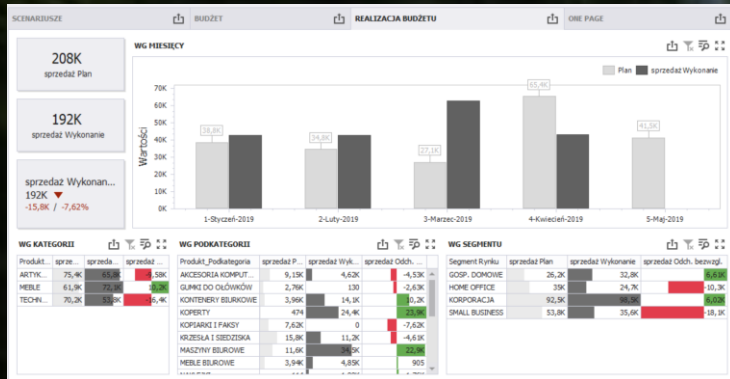
Non-linear (nieliniowy)

Ambiguous (niejednoznaczny)



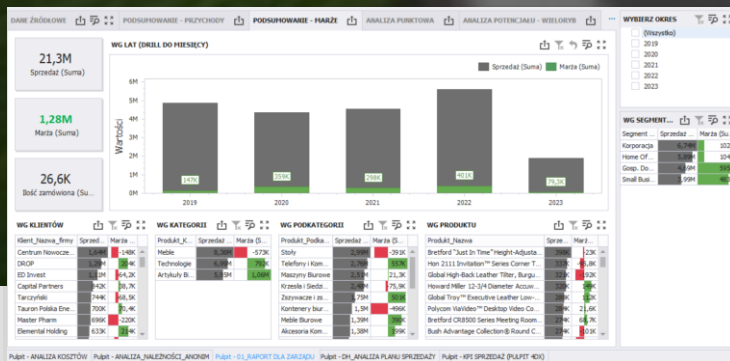
Incomprehensible (niezrozumiały)

... DUŻA NIEPEWNOŚĆ

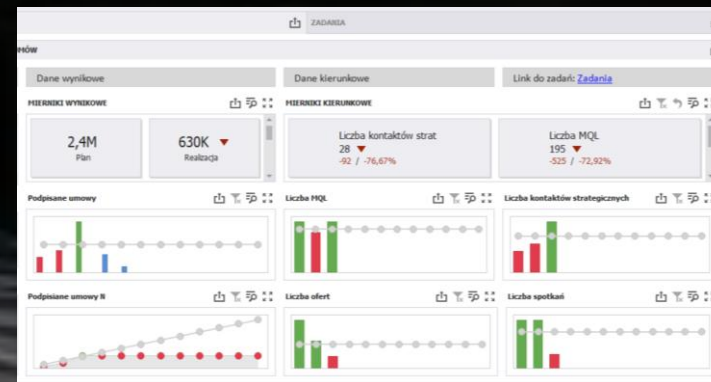


Dane finansowe
cel, plan, budżet i wykonanie

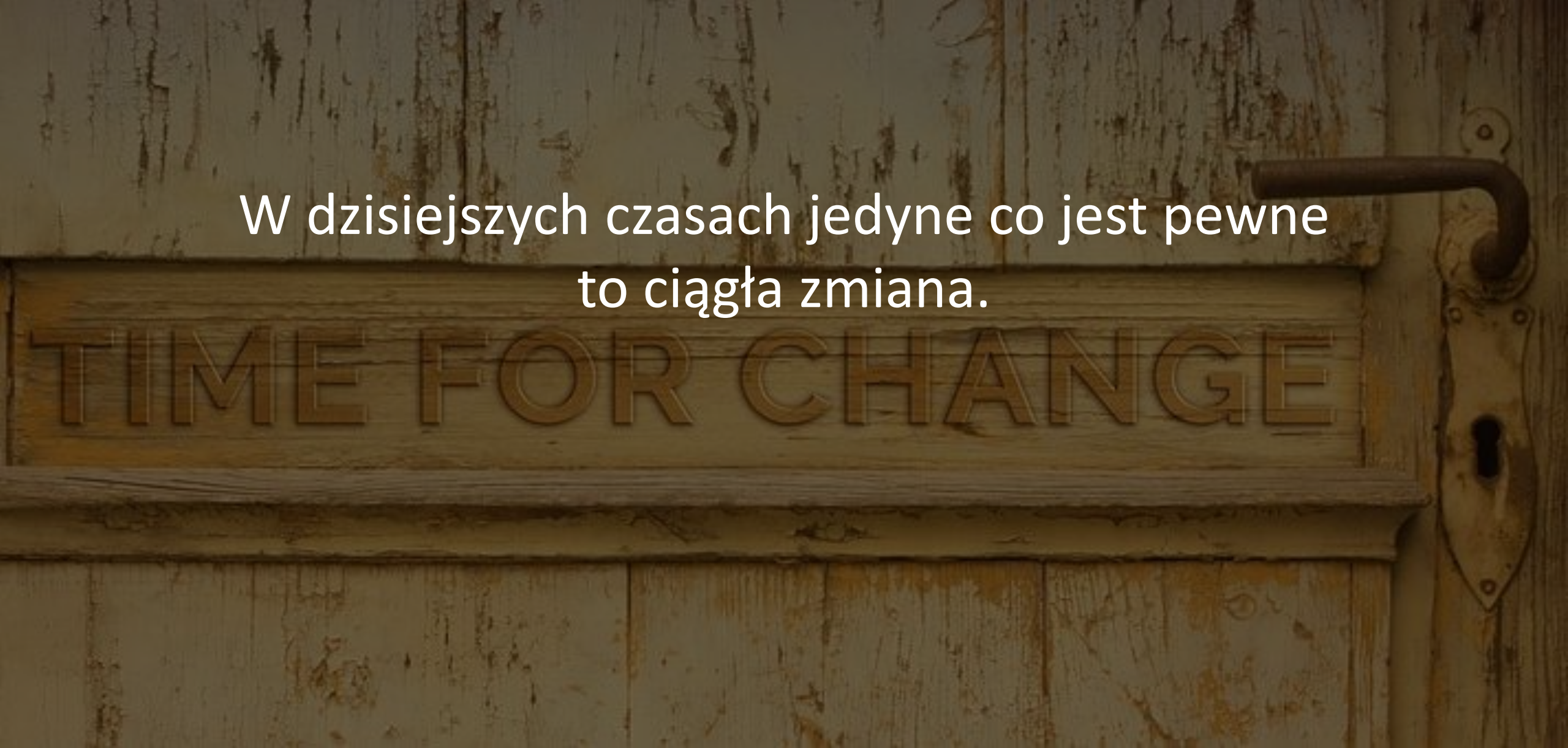
Dane finansowe historyczne



KPI finansowe (wynikowe)
i niefinansowe (sterujące)



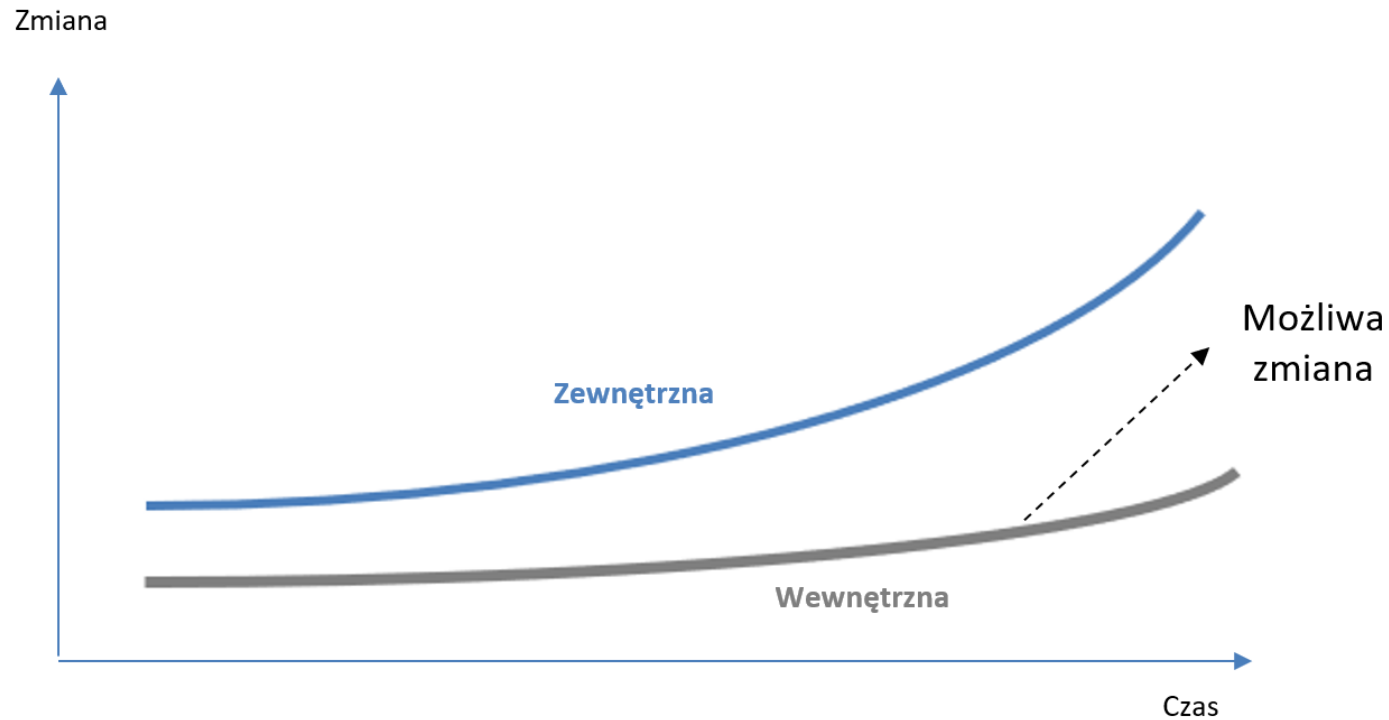
NAWIGACJA



W dzisiejszych czasach jedyne co jest pewne
to ciągła zmiana.

„Nie trzeba się zmieniać. Przetrwanie nie jest obowiązkowe”.

Zmiana – kto nadąży?



Problem zmiany (i szansa):

- **Zewnętrzna** – napędzana technologią, globalizacją i innymi potężnymi czynnikami
- **Wewnętrzna** – powstrzymywana przez czynniki dążące do stabilizacji, wynikające zarówno z ludzkiej natury jak i nowoczesnej organizacji

Exploit or explore? Czy to pytanie jest aktualne?



Nie „ALBO” tylko „ORAZ”

Efektywność & innowacyjność

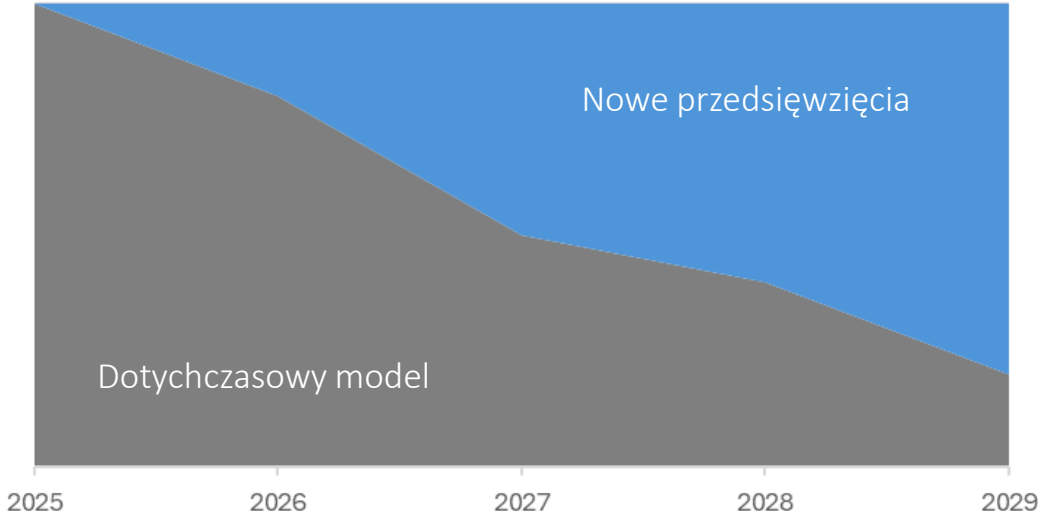
Stan w przyszłości



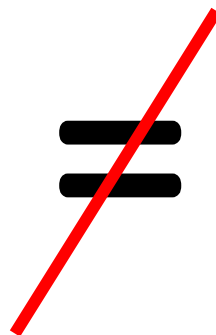
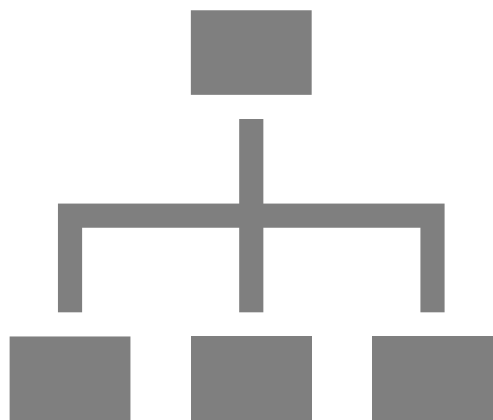
Strategia wzrostu



Portfel innowacji



Potrzebny jest podwójny system operacyjny *i różni ludzie*



Niezawodność + wydajność

Szybkość + zwinność





Fakty, przeszłość -
wiedza

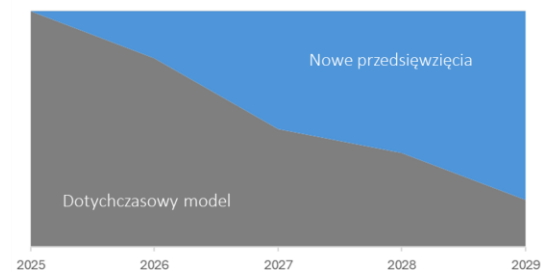
Stan w przyszłości



Strategia wzrostu



Portfel innowacji

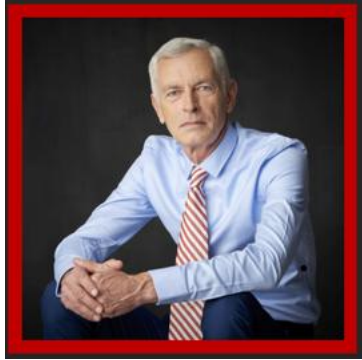


Intuicja, przyszłość -
założenia



Zadania

Relacje



Proaktywność

Pewny siebie, skoncentrowany na efektach, decyzyjny, docenia zmiany, wielozadaniowy, konkretny

Emocjonalny, optymista, skoncentrowany na ludziach, wspierający, rozmowny, kreatywny



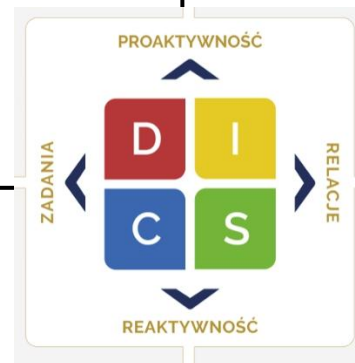
Zadania

3% (*12%)

11% (*12%)

17% (*41%)

69% (*35%)



Relacje



Profesjonalista, realista, zorganizowany, komunikuje się poprzez fakty, stawia na jakość

Wspierający, lojalny członek zespołu, relacyjny, cichy, ale bystry, cierpliwy, skuteczny, zorganizowany



Reaktywność



Zadania



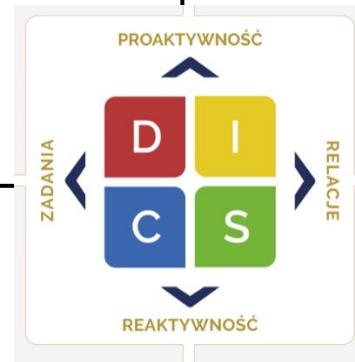
Proaktywność

Krótko, rzeczowo i na temat.
Cele, rozwiązania, działania.

Bezpośrednio, pozytywnie.
Entuzjazm, emocje, przestrzeń



Relacje



Dbaj o szczegóły, pytaj o zdanie.
Fakty, cele, dystans.

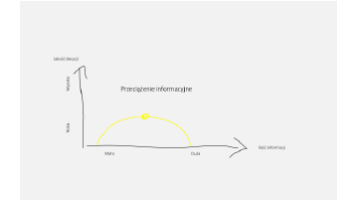
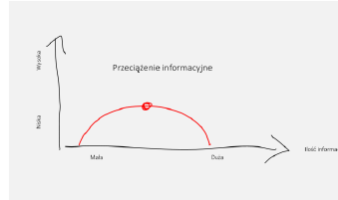
Konkretnie, spokojnie, powoli.
Relacje, szacunek,
sprawiedliwość.



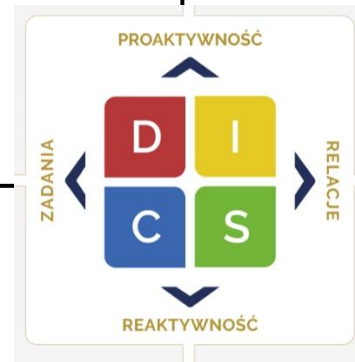
Reaktywność



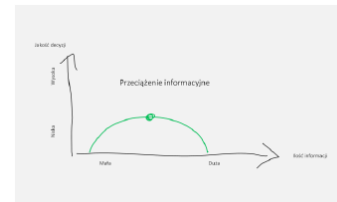
Proaktywność



Zadania



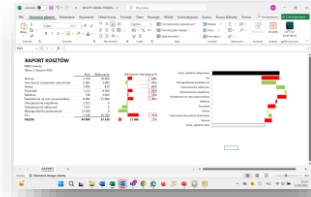
Relacje



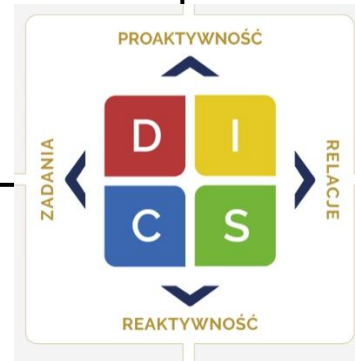
Reaktywność



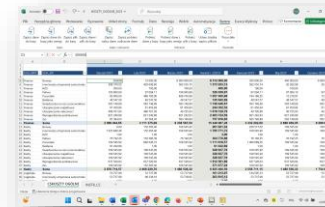
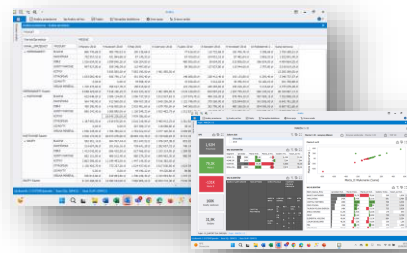
Proaktywność



Zadania



Relacje



Reaktywność

W komunikacji zadбай o ...



Jakość danych
i odpowiednie
standardy



Odpowiednie
narzędzia do
raportowania



Zrozumienie
stylów
komunikacji



Usłyszenie
potrzeb



Komunikacja w zespole

może być przeszkodą i problemem

albo siłą i przewagą konkurencyjną

Controlling Systems – o nas

Doświadczenie i koncentracja

Polska firma skoncentrowana na wspomaganiu procesów controllingowych. Od 2003 roku na polskim rynku.

Członek firmowy Międzynarodowego Stowarzyszenia Praktyków Controllingu ICV.

22

1 narzędzie – EURECA

Producent systemu EURECA (Corporate Performance Management & Business Intelligence), zbudowanego w technologii Microsoft.net i opartego na bazie danych MS SQL.

1+

Referencje i wsparcie

Ponad 250 wdrożeń w różnych branżach.

Trzy linie wsparcia w Polsce, w j. polskim (hot-line, konsultant, programista).

>250

Zespół

Grupa ok. 25 osób (większość to produkcja i wdrożenia).

Zespół świadczy usługi szkoleniowe, wdrożeniowe i doradcze.

25



Łączymy dane

finansowe i niefinansowe,
historyczne i planistyczne,

**aby dostarczać lepszą
informację zarządczą**



OD **KSIĘGOWOŚCI** → PRZEZ **CONTROLLING** → DO **PARTNERSTWA BIZNESOWEGO**

BIZNES

```
graph TD; BIZNES --- Pillar1; BIZNES --- Pillar2; BIZNES --- Pillar3; Pillar1 --- Pillar1_Subtitle; Pillar2 --- Pillar2_Subtitle; Pillar3 --- Pillar3_Subtitle; Pillar1 --- Pillar1_Subtitle --- Fundamentals; Pillar2 --- Pillar2_Subtitle --- Fundamentals; Pillar3 --- Pillar3_Subtitle --- Fundamentals; style Fundamentals fill:#e0e0e0,stroke:#000,stroke-width:1px; style Pillar1 fill:#e0e0e0,stroke:#000,stroke-width:1px; style Pillar2 fill:#e0e0e0,stroke:#000,stroke-width:1px; style Pillar3 fill:#e0e0e0,stroke:#000,stroke-width:1px;
```

FILAR I
NARZĘDZIA

FILAR II
KONCEPCJE

FILAR III
LUDZIE

FUNDAMENTY CONTROLLINGU



Dziękuję za uwagę
i życzę uważności

Paweł Musiał

Członek Zarządu Controlling Systems
<https://www.linkedin.com/in/musialpawel/>

